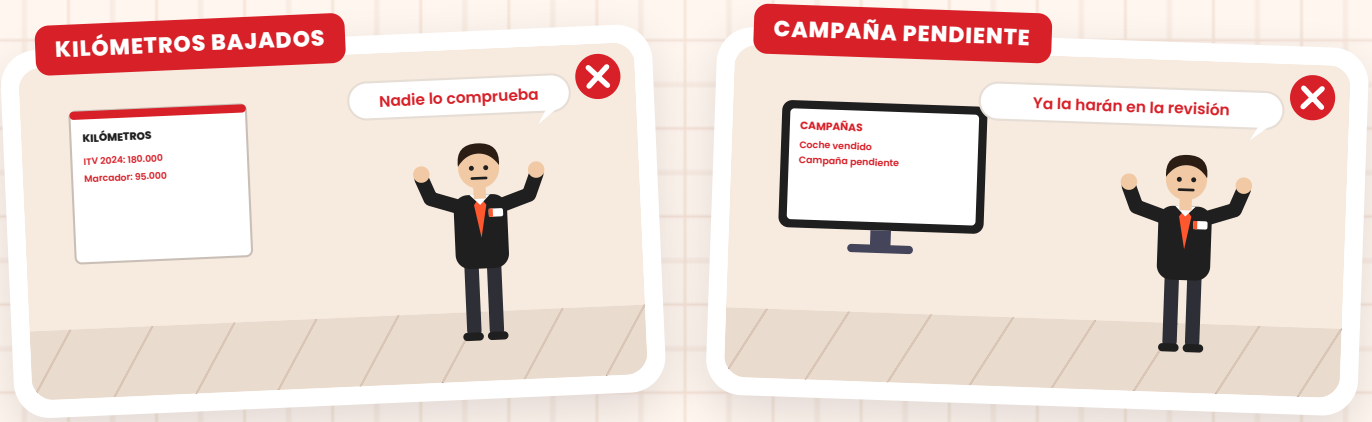
autosmart

Edición 1 · España · 2026

• PRISIÓN · HASTA 6 AÑOS Kilómetros, DGT, campañas, etiquetas

# Vehículos
# Guía de cumplimiento para empresas de automoción

Kilometraje, transferencias, campañas, placas de pruebas, historial y etiquetas: lo que revisan la DGT, Consumo y los tribunales **y por qué bajar kilómetros es estafa.**




**3 años**
de prisión por estafa.

**6 años**
si la estafa es agravada.

**ITV**
cada inspección registra los km.

6 estándares · 14 puntos de control · Código Penal · RGV · GPSR · Bien / mal · Plazos de corrección

**2002** Etiqueta de CO2 → **Dic 2024** Reglamento GPSR → **Hoy** Km en el informe DGT → **Los kilómetros están en la DGT.**

Documento de referencia para gerentes de concesionario, jefes de taller, técnicos de PRL y auditores · No constituye asesoramiento jurídico

Con la tecnología de **AutoSmart Audit**

POR QUÉ EXISTE ESTA GUÍA

# Los kilómetros están en el informe DGT.

Cada ITV registra los kilómetros y cualquier comprador puede verlos en el informe de la DGT. Vender un coche con los kilómetros bajados es **estafa**: hasta **3 años de prisión**, o 6 si es agravada.

Esta guía cubre 6 estándares para la venta y gestión de vehículos.

DÓNDE NACE EL RIESGO

**Kilómetros**
Reales
VEH-01

**DGT**
Transferencias
VEH-02

**Campañas**
Hechas
VEH-03

**Placas**
Solo pruebas
VEH-04

**Historial**
Veraz
VEH-05

**Etiquetas**
Consumo y CO2
VEH-06

QUIÉN LO HACE CUMPLIR

**DGT**
**Jefaturas de Tráfico**
Registro y trámites

**Consumo · CCAA**
**Inspección**
Exposición y publicidad

**Juzgados penales**
**Fiscalía**
Estafa

**Clientes**
**Juzgados civiles**
Anulación y daños

A QUIÉN VA DIRIGIDA

**Dirección**
Responde de lo que se vende.

**VO y gestoría**
Comprueban km, historial y trámites.

**Auditores**
Cruzan coches con informes DGT.

CUANDO LA VENTA ES UN DELITO

# Kilómetros bajados. Hasta 3 años de prisión.

El informe DGT **guarda los km de cada ITV**. El comprador lo descubre, anula la venta, reclama daños y denuncia.

## LA ESCALERA DE SANCIONES

NIVEL 1
**Multas**
Trámites DGT.

NIVEL 2
**1 M€**
Multa de consumo.

NIVEL 3
**3 años**
Estafa.

NIVEL 4
**6 años**
Estafa agravada.

## CASOS Y DATOS REALES

| QUIÉN | RESULTADO | QUÉ PASÓ |
|---|---|---|
| **Informe DGT**<br>Km por ITV | **Público** | Cualquier comprador lo consulta. |
| **Código Penal**<br>arts. 248–250 | **3–6 años**<br>prisión | Estafa y estafa agravada. |
| **Reglamento UE**<br>2023/988 | **2024** | Seguridad general de los productos. |

COCHE 15.000 €
**Anulación**
Devolución completa.

DAÑOS
**Reclamación**
Del comprador.

DESPUÉS
**Denuncia**
Contra **personas**.

CÓMO USAR ESTA GUÍA

# Una página por estándar. Lo que ves es lo que hay.

1. **Cabecera**: código, área, responsable y sanción máxima
2. **La norma**: qué organismo y qué normativa
3. **El coste**: multa, otras consecuencias y un caso real
4. **Bien / mal**: ilustraciones y cómo auditar

## LOS 6 ESTÁNDARES

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| VEH-01 | Kilometraje real ⛓ PRISIÓN | arts. 248–250 CP | CRÍTICO | Hasta 3 años de prisión | Inmediato | 5 |
| VEH-02 | Transferencias y stock | RGV | MODERADO | Multas DGT | 7 días | 6 |
| VEH-03 | Campañas de revisión | Reglamento 2023/988 | MUY GRAVE | Hasta 1 M€ | 72 horas | 7 |
| VEH-04 | Placas de pruebas | RGV | MODERADO | Retirada | 7 días | 8 |
| VEH-05 | Historial veraz | Ley 3/1991 | ALTO | Hasta 1 M€ | 72 horas | 9 |
| VEH-06 | Etiqueta de consumo y CO2 | RD 837/2002 | MODERADO | Hasta 100.000 € | 72 horas | 10 |

## PLAZO IDEAL DE CORRECCIÓN · DESDE EL ENVÍO DE LA AUDITORÍA

| | | |
|---|---|---|
| Inmediato | Parar ya · riesgo grave o incumplimiento evidente | 1 est. |
| 72 horas | Corregir en 3 días laborables | 3 est. |
| 7 días | Corregir en una semana · registros, avisos, formación | 2 est. |

## CÓMO PUNTUAR CADA PUNTO DE CONTROL

**CUMPLE**

Todos los criterios se cumplen en el momento de la auditoría, con evidencias.

**NO CUMPLE**

Algún criterio no se cumple en el momento de la auditoría. Anota lo que viste y quién es responsable de corregirlo.

**N/A**

Solo si «Aplica cuando» lo excluye. Anota el motivo.

**Nota.** Las multas de consumo dependen de la comunidad autónoma. Consulta los procedimientos de la DGT vigentes para cada trámite.

VEH-01 VEHÍCULOS · DGT · ESTÁNDAR 01 DE 06

# Kilometraje real

Área **Vehículo de ocasión** | Responsable **Jefe de VO** | Organismo **DGT · Consumo**

SANCIÓN MÁXIMA

**3 años**

de prisión por estafa

Agravada: **hasta 6 años** (art. 250 CP)

• CRÍTICO | PRISIÓN

LA NORMA

**CP · RGV**

**Código Penal** · **Reglamento General de Vehículos** (RD 2822/1998) · **arts. 248–250 CP** – estafa · **Ley 3/1991** – publicidad engañosa

## QUÉ COMPROBAMOS

Antes de vender un VO se compara el cuentakilómetros con el informe de la DGT (km de cada ITV) y el historial de mantenimiento.

## PUNTOS DE CONTROL DE LA AUDITORÍA

- P1 ¿Se consulta el informe DGT de cada VO?
- P2 ¿Coinciden km, ITV e historial?
- P3 ¿Se rechazan los coches con km dudosos?

## LO QUE CUESTA INCUMPLIR

### LA MULTA

Manipular el cuentakilómetros para vender un coche es **estafa**: de 6 meses a **3 años de prisión**, y hasta 6 años si es agravada.

### MÁS ALLÁ DE LA MULTA

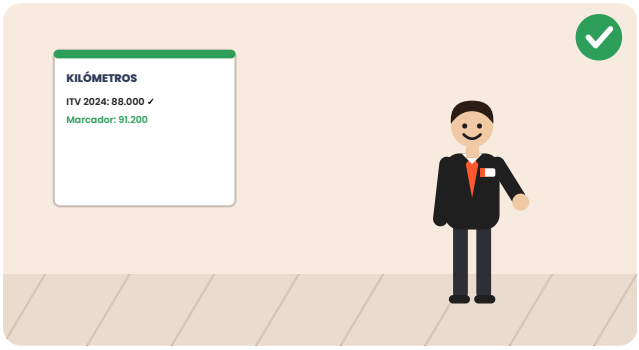
El cliente puede anular la compra y reclamar daños. La DGT multa los trámites mal hechos y Consumo sanciona la información engañosa en la exposición.

### CASOS REALES

**Informe DGT**

recoge los **kilómetros de cada ITV**: cualquier comprador puede comprobarlos.

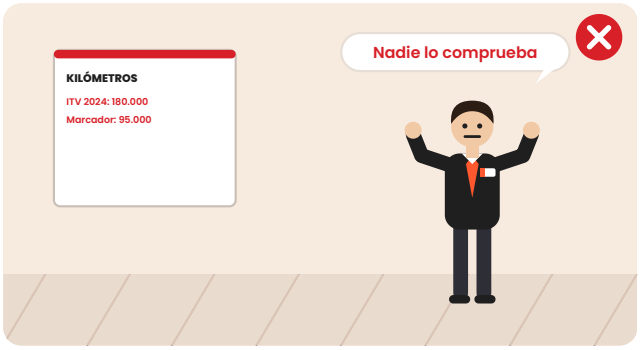
## ✔ ASÍ SÍ




Km coherentes.

## ✖ ASÍ NO

PRISIÓN




Km menores que en la última ITV.

## OBJETIVO

El informe DGT lo delata en segundos.

## CORREGIR EN

Inmediato

## CRITERIOS · CUMPLE CUANDO

- Informe DGT
- Coherencia
- Rechazo de dudosos

## CÓMO AUDITARLO

1. Revisa 10 VO contra su informe DGT

**Evidencias:** Informes DGT.

EL PEOR ESCENARIO **Prisión** y anulación de la venta.

VEH-02 VEHÍCULOS · DGT · ESTÁNDAR 02 DE 06

# Transferencias y stock

Área **Gestoría** | Responsable **Jefe de administración** | Organismo **DGT · Consumo**

SANCIÓN MÁXIMA

**Multas**

de tráfico y administrativas

Más **responsabilidad** por infracciones ajenas

• MODERADO

LA NORMA

**CP · RGV**

**Código Penal** · **Reglamento General de Vehículos** (RD 2822/1998) · **Reglamento General de Vehículos** – notificación de venta y transferencia · entrega a compraventa

## QUÉ COMPROBAMOS

Los coches en stock están a nombre del concesionario o comunicados como entregados a compraventa. Cada venta se transfiere a tiempo.

## PUNTOS DE CONTROL DE LA AUDITORÍA

P1 ¿Están comunicados a la DGT los coches en stock?

P2 ¿Se tramitan las transferencias a tiempo?

## LO QUE CUESTA INCUMPLIR

### LA MULTA

Manipular el cuentakilómetros para vender un coche es **estafa**: de 6 meses a **3 años de prisión**, y hasta 6 años si es agravada.

### MÁS ALLÁ DE LA MULTA

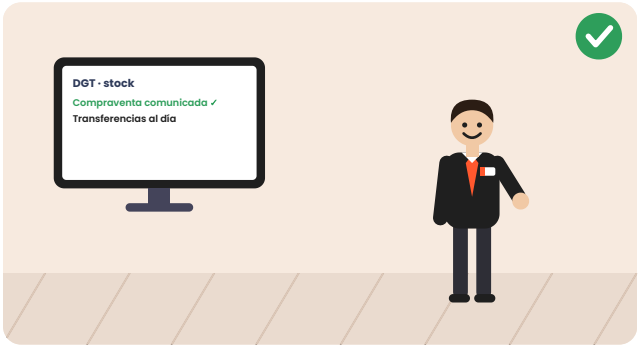
El cliente puede anular la compra y reclamar daños. La DGT multa los trámites mal hechos y Consumo sanciona la información engañosa en la exposición.

CASOS REALES

**Informe DGT**

recoge los **kilómetros de cada ITV**: cualquier comprador puede comprobarlos.

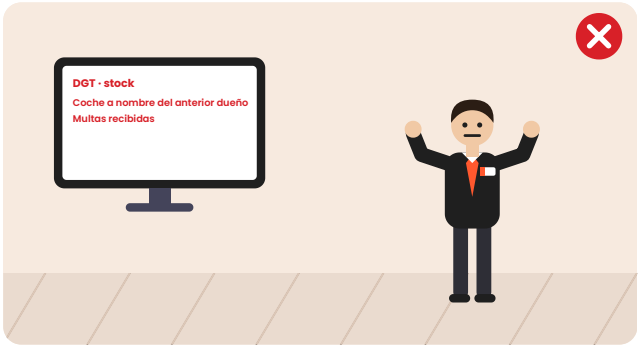
## ✔ ASÍ SÍ




Stock comunicado.

## ✖ ASÍ NO

MULTAS DGT




Coche aún a nombre del anterior dueño.

## OBJETIVO

Las multas de otros acaban en tu buzón.

## CORREGIR EN

◷ 7 días

## CRITERIOS · CUMPLE CUANDO

- ✓ Stock comunicado
- ✓ Transferencias

## CÓMO AUDITARLO

1. Revisa 10 coches en stock

**Evidencias:** Informes DGT.

**EL PEOR ESCENARIO** Multas de tráfico y **reclamaciones** de clientes.

VEH-03 VEHÍCULOS · DGT · ESTÁNDAR 03 DE 06

# Campañas de revisión

Área **Taller · Ventas** | Responsable **Jefe de taller** | Organismo **DGT · Consumo**

**SANCIÓN MÁXIMA**

**1 M€**

infracción muy grave de consumo

Más **responsabilidad** si hay un accidente

• MUY GRAVE

**LA NORMA**

**CP · RGV**

**Código Penal** · **Reglamento General de Vehículos** (RD 2822/1998) · **Reglamento (UE) 2023/988** de seguridad general de los productos · **RD 1801/2003**

## QUÉ COMPROBAMOS

Ningún coche se vende ni se entrega con una campaña de seguridad pendiente. Los clientes afectados reciben aviso.

## PUNTOS DE CONTROL DE LA AUDITORÍA

- P1 ¿Se consultan campañas pendientes antes de vender?
- P2 ¿Se avisa a los clientes afectados?

## LO QUE CUESTA INCUMPLIR

### LA MULTA

Manipular el cuentakilómetros para vender un coche es **estafa**: de 6 meses a **3 años de prisión**, y hasta 6 años si es agravada.

### MÁS ALLÁ DE LA MULTA

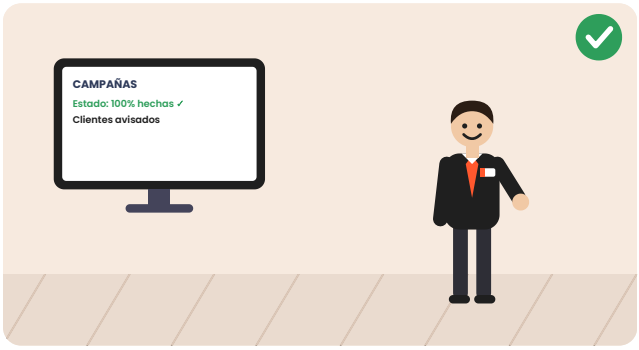
El cliente puede anular la compra y reclamar daños. La DGT multa los trámites mal hechos y Consumo sanciona la información engañosa en la exposición.

**CASOS REALES**

**13.12.2024**

aplicación del **Reglamento (UE) 2023/988** de seguridad general de los productos.

## ✔ ASÍ SÍ




Campañas hechas.

## ✖ ASÍ NO

HASTA 1 M€




Coche vendido con campaña pendiente.

## OBJETIVO

Un accidente por una campaña pendiente es muy difícil de defender.

**CORREGIR EN**

◷ 72 horas

## CRITERIOS · CUMPLE CUANDO

- ✔ Consulta previa
- ✔ Aviso a clientes

## CÓMO AUDITARLO

1. Revisa 10 VIN en el sistema de la marca

**Evidencias:** Informe de campañas.

**EL PEOR ESCENARIO** Multa de consumo **hasta 1 M€** y responsabilidad civil.

VEH-04 VEHÍCULOS · DGT · ESTÁNDAR 04 DE 06

# Placas de pruebas

Área **Ventas** | Responsable **Jefe de ventas** | Organismo **DGT · Consumo**

SANCIÓN MÁXIMA

**Retirada**

del permiso de pruebas

Más multas de tráfico

• MODERADO

LA NORMA

**CP · RGV**

**Código Penal** · **Reglamento General de Vehículos** (RD 2822/1998) · **Reglamento General de Vehículos** – permisos de circulación temporales para pruebas

## QUÉ COMPROBAMOS

Los permisos de pruebas se usan solo para pruebas, traslados y demostraciones, con registro de cada uso y conductor.

## PUNTOS DE CONTROL DE LA AUDITORÍA

P1 ¿Hay registro de cada uso de las placas?

P2 ¿Se usan solo para pruebas?

## LO QUE CUESTA INCUMPLIR

### LA MULTA

Manipular el cuentakilómetros para vender un coche es **estafa**: de 6 meses a **3 años de prisión**, y hasta 6 años si es agravada.

### MÁS ALLÁ DE LA MULTA

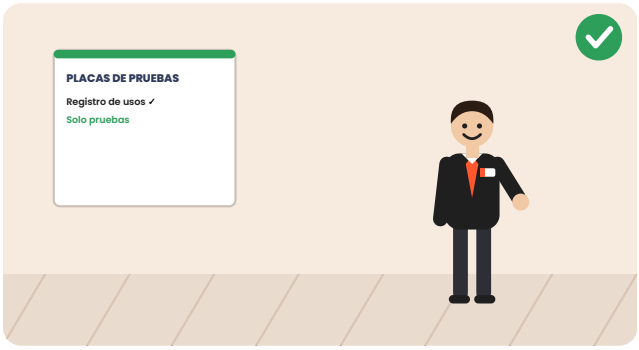
El cliente puede anular la compra y reclamar daños. La DGT multa los trámites mal hechos y Consumo sanciona la información engañosa en la exposición.

CASOS REALES

**Informe DGT**

recoge los **kilómetros de cada ITV**: cualquier comprador puede comprobarlos.

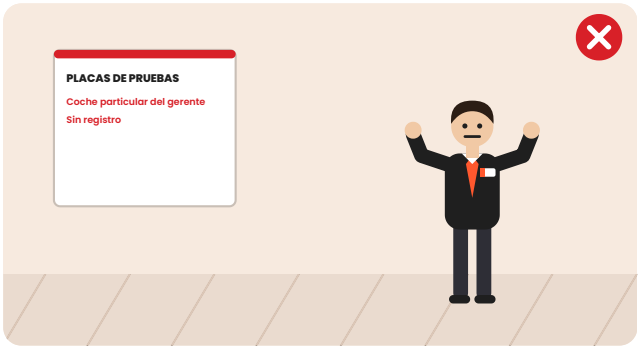
## ✔ ASÍ SÍ




Uso registrado.

## ✖ ASÍ NO

RETIRADA




Uso particular.

## OBJETIVO

El mal uso puede suponer la retirada del permiso.

## CORREGIR EN

◷ 7 días

## CRITERIOS · CUMPLE CUANDO

- Registro
- Solo pruebas

## CÓMO AUDITARLO

1 Revisa el registro de un mes

**Evidencias:** Registro.

**EL PEOR ESCENARIO** Multa y posible **retirada** del permiso.

VEH-05 VEHÍCULOS · DGT · ESTÁNDAR 05 DE 06

# Historial veraz

Área **Vehículo de ocasión** | Responsable **Jefe de VO** | Organismo **DGT · Consumo**

**SANCIÓN MÁXIMA**

**1 M€**

infracción muy grave de consumo

El cliente puede **anular la compra**

• ALTO

**LA NORMA**

**CP · RGV**

**Código Penal** · **Reglamento General de Vehículos** (RD 2822/1998) · **Ley 3/1991** – omisiones engañosas · **TRLGDCU**

## QUÉ COMPROBAMOS

Se informa de importación, siniestros graves, uso anterior (alquiler, taxi) e ITV. Se entrega el informe DGT con la venta.

## PUNTOS DE CONTROL DE LA AUDITORÍA

- P1 ¿Se informa de importación y uso anterior?
- P2 ¿Se entrega el informe DGT?

## LO QUE CUESTA INCUMPLIR

### LA MULTA

Manipular el cuentakilómetros para vender un coche es **estafa**: de 6 meses a **3 años de prisión**, y hasta 6 años si es agravada.

### MÁS ALLÁ DE LA MULTA

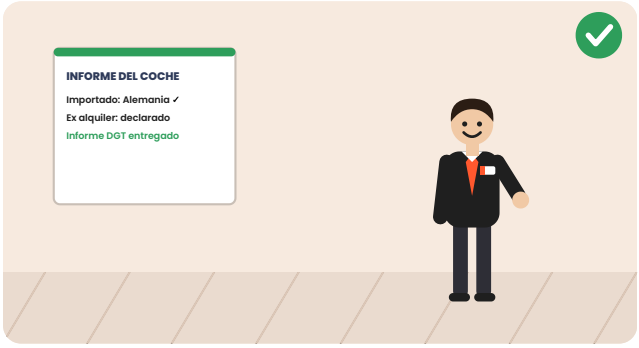
El cliente puede anular la compra y reclamar daños. La DGT multa los trámites mal hechos y Consumo sanciona la información engañosa en la exposición.

**CASOS REALES**

**Informe DGT**

recoge los **kilómetros de cada ITV**: cualquier comprador puede comprobarlos.

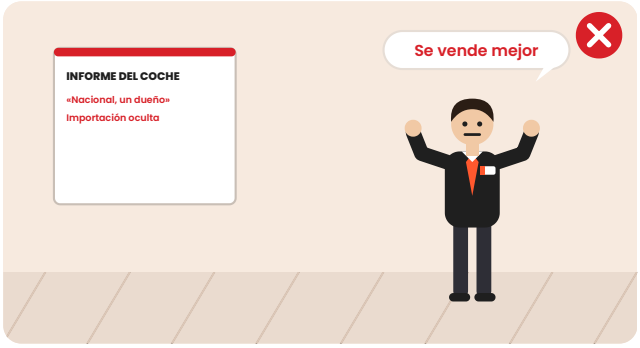
## ✔ ASÍ SÍ




Historial completo.

## ✖ ASÍ NO

HASTA 1 M€




Importación oculta.

## OBJETIVO

Ocultar el historial es práctica engañosa.

**CORREGIR EN**

◷ 72 horas

## CRITERIOS · CUMPLE CUANDO

- Importación
- Uso anterior
- Informe DGT

## CÓMO AUDITARLO

1. Compara 10 anuncios con informes

**Evidencias:** Informes.

**EL PEOR ESCENARIO** Multa de consumo y **anulación** de la venta.

VEH-06 VEHÍCULOS · DGT · ESTÁNDAR 06 DE 06

# Etiqueta de consumo y CO2

Área **Exposición** | Responsable **Jefe de ventas** | Organismo **DGT · Consumo**

**SANCIÓN MÁXIMA**

**100.000 €**

infracción grave de consumo

Según la **comunidad autónoma**

• MODERADO

**LA NORMA**

**CP · RGV**

**Código Penal** · **Reglamento General de Vehículos** (RD 2822/1998) · **Real Decreto 837/2002** – información sobre consumo y emisiones de CO2

## QUÉ COMPROBAMOS

Cada coche nuevo en exposición lleva la etiqueta de consumo y CO2 visible, y la publicidad incluye estos datos. El distintivo ambiental de la DGT es correcto.

## PUNTOS DE CONTROL DE LA AUDITORÍA

- P1 ¿Lleva cada coche nuevo su etiqueta?
- P2 ¿La publicidad incluye consumo y CO2?
- P3 ¿El distintivo ambiental es correcto?

## LO QUE CUESTA INCUMPLIR

### LA MULTA

Manipular el cuentakilómetros para vender un coche es **estafa**: de 6 meses a **3 años de prisión**, y hasta 6 años si es agravada.

### MÁS ALLÁ DE LA MULTA

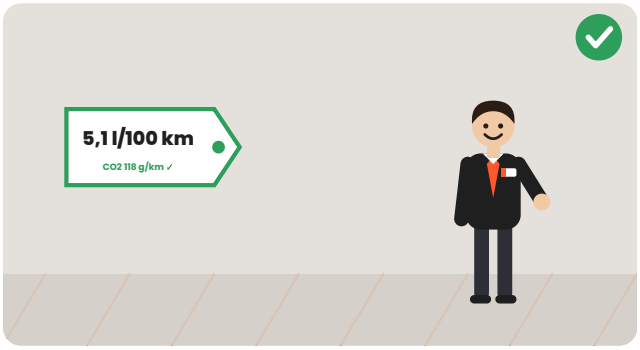
El cliente puede anular la compra y reclamar daños. La DGT multa los trámites mal hechos y Consumo sanciona la información engañosa en la exposición.

**CASOS REALES**

**13.12.2024**

aplicación del **Reglamento (UE) 2023/988** de seguridad general de los productos.

## ✔ ASÍ SÍ




Etiqueta visible.

## ✖ ASÍ NO

100.000 €




Coche sin etiqueta.

## OBJETIVO

Es de lo primero que mira una inspección de consumo.

## CORREGIR EN

72 horas

## CRITERIOS · CUMPLE CUANDO

- Etiqueta
- Publicidad
- Distintivo

## CÓMO AUDITARLO

1. Recorre la exposición

**Evidencias:** Fotos.

**EL PEOR ESCENARIO** Multa de consumo según la **comunidad autónoma**.

REVISA EL STOCK DE VO HOY

# Tu plan de acción de 30 días: vehículos.

## Hoy

- [ ] **VEH-01** Kilometraje real
  Inmediato

## Esta semana

- [ ] **VEH-03** Campañas de revisión
  72 horas
- [ ] **VEH-05** Historial veraz
  72 horas
- [ ] **VEH-06** Etiqueta de consumo y CO2
  72 horas
- [ ] **VEH-02** Transferencias y stock
  7 días
- [ ] **VEH-04** Placas de pruebas
  7 días

## Este mes

Repite la auditoría en 30 días.

**?/6** Cuenta los puntos que cumplen. Unos kilómetros bajados pueden acabar en **prisión**.

FUENTES


- Código Penal, arts. 248–250 (estafa) · boe.es
- DGT: informe de vehículo · sede.dgt.gob.es
- Reglamento (UE) 2023/988 de seguridad general de los productos · eur-lex.europa.eu
- Real Decreto 837/2002, información de consumo y CO2 · boe.es


**Aviso legal.** Material de apoyo para auditorías; no constituye asesoramiento jurídico.

FIRMA DE LA AUDITORÍA

| CONCESIONARIO / CENTRO | AUDITOR | FECHA | NOTA __ / 6 |
|---|---|---|---|
| | | | |

| FIRMA DEL GERENTE / DIRECTOR | FIRMA DEL RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO |
|---|---|
| | |